



# INSTRUMENTENVERZEKERING

VOORWAARDEN INS07

[WWW.INSTRUMENTENVERZEKERING.NL](http://WWW.INSTRUMENTENVERZEKERING.NL)

## INFORMATIE OVER UW INSTRUMENTENVERZEKERING

### Leeswijzer

#### Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan instrumenten. In de voorwaarden staat vermeld waarvoor u wel en niet verzekerd bent. Op de [verzekeringskaart \(download\)](#) kunt u in een oogopslag de meest relevante dekkingsinformatie zien.

#### Wat mag u van ons verwachten?

- Dat wij uw schade klantvriendelijk behandelen en snel schade zullen betalen.
- Dat wij persoonlijk bereikbaar zijn voor vragen of opmerkingen.
- Dat wij u duidelijk en op tijd op de hoogte houden van veranderingen.

#### Wat verwachten wij van u?

- Dat u doet wat nodig is om schade te voorkomen.
- Dat u ons de informatie geeft waar wij om vragen.
- Dat u altijd de juiste informatie geeft.

#### Wat moet u doen bij schade?

- U kunt de schade zowel digitaal als telefonisch bij ons melden.
- Doe direct aangifte bij de politie als er sprake is van diefstal, vermissing of zoekraken.
- Doe er alles aan om verdere schade te voorkomen.
- Is de schade hoger dan € 750,00? Overleg dan eerst met ons of het instrument gerepareerd mag worden. Het kan zijn dat schade wordt opgenomen door een expert.

#### Hoe geeft u de wijzigingen door?

U kunt uw gegevens wijzigingen door in te loggen op onze website met uw inlognaam en wachtwoord. Het wachtwoord kunt u zelf wijzigen.

#### Hoe en wanneer betaalt u premie en kosten?

U betaalt de premie voor deze verzekering per jaar. U moet de premie altijd vooruit betalen. Bij wijzigingen waarvoor een polisblad wordt afgegeven brengen wij € 5,00 poliskosten in rekening indien u door middel van automatische incasso betaalt. Betaalt u op een andere manier dan bedragen de poliskosten € 10,00. In de voorwaarden leest u meer over het betalen van de premie.

Aan de informatie van deze leeswijzer kunt u geen rechten ontleen. Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in de polis(voorwaarden).

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Wat bedoelen wij met:</b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Algemene bepalingen</b>	<b>4</b>
<b>2.1</b>	<b>Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?</b> .....	<b>4</b>
<b>2.2</b>	<b>In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?</b> .....	<b>4</b>
<b>2.3</b>	<b>Wanneer begint uw verzekering?</b> .....	<b>4</b>
<b>2.4</b>	<b>Wat is de looptijd van uw verzekering?</b> .....	<b>4</b>
<b>2.5</b>	<b>Wanneer mag u de verzekering stoppen?</b> .....	<b>5</b>
<b>2.6</b>	<b>Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>Premie</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Wanneer moet u de premie betalen?</b> .....	<b>5</b>
<b>3.2</b>	<b>Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?</b> .....	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Schade</b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Wat verwachten wij van u als u schade heeft?</b> .....	<b>6</b>
<b>4.2</b>	<b>Wanneer vervalt uw recht op schadevergoeding?</b> .....	<b>6</b>
<b>4.3</b>	<b>Wanneer verjaren uw rechten?</b> .....	<b>7</b>
<b>4.4</b>	<b>Hoe stellen wij uw schade vast?</b> .....	<b>7</b>
<b>4.5</b>	<b>Welke schade betalen wij?</b> .....	<b>7</b>
<b>4.6</b>	<b>Welke extra kosten betalen wij?</b> .....	<b>7</b>
<b>4.7</b>	<b>Wanneer betalen wij u het schadebedrag?</b> .....	<b>7</b>
<b>4.8</b>	<b>Hoe gaan wij om met schade aan zaken van anderen dan uzelf?</b> .....	<b>7</b>
<b>4.9</b>	<b>Afstand van verhaal</b> .....	<b>8</b>
<b>4.10</b>	<b>Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?</b> .....	<b>8</b>
<b>4.11</b>	<b>Wat doen wij als een andere verzekering, wet of voorziening ook de schade vergoedt?</b> .....	<b>8</b>
<b>5</b>	<b>Dekking</b>	<b>8</b>
<b>5.1</b>	<b>Welke schade is verzekerd?</b> .....	<b>8</b>
<b>5.3</b>	<b>Waar bent u verzekerd?</b> .....	<b>9</b>
<b>5.4</b>	<b>Wat is niet verzekerd?</b> .....	<b>9</b>
<b>6</b>	<b>Overige bepalingen</b>	<b>11</b>
<b>6.1</b>	<b>Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?</b> .....	<b>11</b>
<b>6.2</b>	<b>Hoe gaan wij om met privacy en elektronische vastlegging?</b> .....	<b>11</b>
<b>6.3</b>	<b>Wat doen wij bij fraude?</b> .....	<b>11</b>
<b>6.4</b>	<b>Stichting CIS</b> .....	<b>11</b>
<b>6.5</b>	<b>Welk recht geldt voor uw verzekering?</b> .....	<b>11</b>
<b>6.6</b>	<b>Heeft u een klacht?</b> .....	<b>12</b>

## 1 Wat bedoelen wij met:

### Bereddingskosten

Kosten die u maakt om een acute of acuut dreigende schade te verminderen of te voorkomen.

### Bijbehorende zaken

- Geluidsapparatuur en toebehoren zoals: boxen, mengpanelen, microfoons, versterkers
- Lichtapparatuur en toebehoren
- Computers (w.o. mede begrepen tablets zoals de I-pads) voor de bewerking van muziek
- Kabels etc.

### Eigen risico

Het bedrag op uw polis dat bij schade voor uw eigen rekening blijft. Dit eigen risico trekken wij bij schade van uw uitkering af. Het resterende bedrag keren wij uit.

### Europa

Onder Europa verstaan wij:

De landen van de Europese Unie, Albanië, Andorra, Armenië, Azerbeidzjan, Azoren, Bosnië en Herzegovina, Georgië, Canarische eilanden, IJsland, Kanaaleilanden, Kosovo, Kroatië, Liechtenstein, Voormalig Joegoslavische Republiek Macedonië, het eiland Man, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Rusland (westelijke deel tot en met het federale district Oeral), San Marino, Servië, Turkije, Staat Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, Wit Rusland, Zwitserland en de landen om de Middellandse Zee.

### Gebeurtenis

Een voorval. Meerdere voorvallen met dezelfde oorzaak, zien wij als één gebeurtenis.

### Gebouw

Iets dat gebouwd en niet verplaatsbaar is, zoals een huis, kantoor, kelder(box) of schuur.

### Inbraak

Het illegaal openbreken van een gebouw, woongedeelte, vaartuig of motorrijtuig met een zichtbare beschadiging.

### Instrumenten

- Muziekinstrumenten: constructies gebouwd met het doel muzikale tonen voort te brengen, of om op een ander manier muziek mee te maken met uitzondering van bijbehorende zaken zoals hierboven omschreven.
- Flightcases, hoezen, koffers, en ander verpakkingsmateriaal

### Maximaal verzekerde bedragen (premier risque)

Bij schade of verlies wordt maximaal het verzekerde bedrag vergoed. Dit staat op uw polis. Ook als de werkelijke waarde van de verzekerde zaken hoger is, direct voor de gebeurtenis.

### (Oorlogs)molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht.

Wij houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld:

- van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

### Opruimingskosten

De kosten om uw schade op te ruimen, als dit nodig is.

### Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtelijke kosten, wettelijke rente en assurantiebelaasting worden opgeteld.

## U

- Degene die de verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer;
- Iedereen die met toestemming van de verzekeringnemer de verzekerde zaken in beheer heeft.

## Verzekeraars

Diegene die samen het risico dragen van deze verzekering, ieder voor hun eigen deel.

## Verzekerd bedrag

Het op uw polis vermelde verzekerde bedrag

## Verzekerde zaken

De zaken die op uw polis staan, inclusief alles wat daarbij hoort, namelijk:

- Instrumenten
- Bijbehorende zaken, bijbehorende zaken kunnen uitsluitend worden verzekerd indien de instrumenten zijn verzekerd en dan tot maximaal 20% van het verzekerde bedrag voor instrumenten.

## Verzekeringstermijn (looptijd)

Dit is de periode dat deze verzekering loopt. Dit staat op uw polis.

## Verzekeringsovereenkomst

Dit is de overeenkomst die u met ons sluit. U betaalt aan ons premie. Wij vergoeden aan u of aan anderen schade die onder deze verzekering valt. Zo kunt u risico's afdekken en bent u verzekerd voor onverwachte gebeurtenissen die zich kunnen voordoen.

## Wij

Wij zijn DSV Mediapolis ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 33277820 en in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder vergunningsnummer 12005228.

## Waardevermindering

Het verschil in waarde van het verzekerde instrument direct voor de schadeveroorzakende gebeurtenis en na de reparatie hiervan. De waardevermindering moet vastgesteld worden door een deskundige.

## 2 Algemene bepalingen

### 2.1 Waaruit bestaat de verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst bestaat uit:

- De polis en eventuele clause(s) die op de polis staan;
- De algemene- en bijzondere voorwaarden van de verzekering die u heeft afgesloten;
- Alle informatie die u ons geeft bij het afsluiten van de verzekering of bij wijzigingen. Wij gaan ervan uit dat de informatie juist en volledig is.

### 2.2 In welke volgorde gebruiken wij de voorwaarden?

Wij gebruiken de voorwaarden in deze volgorde:

1. Alle informatie en clauses die op de polis staan;
2. Bijzondere voorwaarden
3. Algemene voorwaarden.

### 2.3 Wanneer begint uw verzekering?

Op uw polis staat vanaf welk moment u verzekerd bent.

### 2.4 Wat is de looptijd van uw verzekering?

U sluit een verzekering af voor minimaal 1 jaar. U kunt daarna dagelijks uw verzekering opzeggen. Wij verlengen uw verzekering elk jaar automatisch met 1 jaar.

### Oorlogsmolest

Bij een oorlogsmolestrisiko kan deze verzekering tussentijds worden gestopt. De verzekering blijft dan nog maximaal 7 dagen lopen. Voor reizen die op het moment van opzegging reeds zijn aangevangen geldt de opzegging niet en blijft de dekking van kracht.

### 2.5 Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U mag de verzekering stoppen:

- Na 12 maanden kunt u dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand;
- Bij afwijzing van een schadevergoeding;
- In sommige gevallen als wij de voorwaarden veranderen of de premie verhogen. Hoe dit werkt leest u in het artikel "Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?"
- Als u stopt met uw bedrijf;
- Bij verkoop/ verlies van de verzekerde zaken.

Dit moet u wel schriftelijk binnen 1 maand aan ons laten weten.

### 2.6 Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen uw verzekering in de volgende gevallen stoppen:

- Aan het einde van de looptijd. Dit laten wij u dan minimaal 2 maanden voor het einde van de verzekeringstermijn weten.
- Na een (totaal verlies) schade. Dit moeten wij binnen 1 maand na het afhandelen van de schade aan u laten weten. Wij hebben dan een opzegtermijn van 2 maanden.
- Als u ons met opzet heeft misleid of heeft geprobeerd ons te misleiden.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Als u ons bij het afsluiten van de verzekering verkeerde of onjuiste informatie heeft gegeven. Met de juiste informatie zouden wij uw verzekering niet of op andere voorwaarden hebben geaccepteerd.
- Als u uw verplichtingen uit uw polis niet nakomt.
- Als u niet meer in Nederland woont.
- Als u de premie niet volledig betaalt, niet op tijd betaalt of weigert te betalen nadat wij u hebben aangemaand.

Voor zakelijke klanten kunnen wij de verzekering ook stoppen vanaf de datum:

- Dat aan u of ons (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend
- Dat uw of ons faillissement wordt uitgesproken.
- Dat u uw bedrijf heeft verkocht of heeft overgedragen aan een ander.
- Dat een verzoek tot wettelijke schuldsanering wordt uitgesproken.
- Dat u stopt met uw bedrijf.

Wij zullen u in alle gevallen een brief en/of e-mail sturen vanaf welke datum en waarom de verzekering stopt.

## 3 Premie

### 3.1 Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting binnen 30 dagen betalen. Als u na 30 dagen nog niet heeft betaald of nog niet het hele bedrag betaald ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om alsnog te betalen.

- Als u na die 14 dagen nog niet heeft betaald dan bent u niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover u had moeten betalen. U blijft wel verplicht de premie te betalen.
- Betaalt u alsnog het volledige bedrag? En betaalt u ook de kosten en rente die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat wij het openstaande bedrag hebben ontvangen. Behalve als wij u een brief en/of e-mail hebben gestuurd waarin staat dat wij de verzekering stoppen.

### 3.2 Mogen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Aan het begin van de verzekering heeft u ons informatie gegeven.

Met deze gegevens hebben we de premie en de voorwaarden bepaald. Veranderen deze gegevens, dan mogen we de premie en de voorwaarden veranderen.

We mogen de premie en/of de voorwaarden ook veranderen als we dat voor alle verzekeringen van een bepaalde soort doen. Of voor een specifieke groep verzekeringen binnen een bepaalde soort. We kunnen de premie en de voorwaarden veranderen bij verlenging van uw verzekering of tussentijds. Als wij de premie en/of voorwaarden veranderen, dan sturen wij u van tevoren een brief of e-mail.

#### **Verandering van de premie en/of voorwaarden bij verlenging van uw verzekering**

Als we de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen op het moment dat die verlengd wordt, gaan de veranderingen in op de dag van de verlenging.

#### **Verandering van de premie en/of voorwaarden tijdens de looptijd van de verzekering**

In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat wij tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Er kan namelijk iets onverwachts gebeuren waardoor wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden veranderen, dan laten wij u dat altijd van te voren weten met een brief of e-mail. Hierin staat wat wij veranderen en waarom en de datum waarop de verandering ingaat.

#### **Bent u het eens met de verandering?**

Als u het eens bent met de verandering, dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat in op de datum die in onze brief staat.

#### **Bent u het niet eens met de verandering?**

Als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 1 maand nadat de verandering ingaat.

- Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat?  
Dan stopt de verzekering op de datum die in onze brief staat.
- Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat?  
Dan stopt de verzekering op de datum van uw weigering.
- Weigert u meer dan 1 maand ná de datum waarop de verandering ingaat?  
Dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

#### **U mag niet alle veranderingen weigeren:**

- U mag de verandering niet weigeren als er iets in de wet verandert en wij daarom de voorwaarden of de premie moeten veranderen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als u minder gaat betalen terwijl de voorwaarden hetzelfde blijven. Of als we de voorwaarden verbeteren terwijl u evenveel blijft betalen.
- U mag de verandering ook niet weigeren als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken verandering. Voorbeelden hiervan zijn indexering of een kortingsregeling of een toeslagregeling.

## **4. Schade**

### **4.1 Wat verwachten wij van u als u schade heeft?**

Natuurlijk doet u er alles aan om schade te voorkomen of te beperken.

Maar gebeurt er iets waardoor u toch schade heeft of iemand van u een schadevergoeding wil hebben, dan bent u verplicht:

- dit zo snel mogelijk aan ons door te geven;
- zo goed mogelijk mee te werken om de schade te regelen. En niets te doen dat ons kan benadelen;
- het ons te laten weten als een schade ook via een andere verzekering is verzekerd;
- onze aanwijzingen of de aanwijzingen die onze deskundige u geeft, goed op te volgen. En onze vragen eerlijk te beantwoorden;
- geen beloftes over schadevergoeding te doen. En geen verklaring te geven of iets te doen dat ons kan benadelen;
- ons alle informatie te geven die u heeft en die wij nodig hebben.

Doet u dit niet, dan betalen wij misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat wij niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond.

### **4.2 Wanneer vervalt uw recht op schadevergoeding?**

U ontvangt geen uitkering:



- als u bij een schade opzettelijk onjuiste gegevens aan ons verstrekt;
- als u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

#### **4.3 Wanneer verjaren uw rechten?**

Uw recht op vergoeding van schade verjaart 3 jaar nadat:

1. de schade is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van de schade, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden;
2. wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

#### **4.4 Hoe stellen wij uw schade vast?**

Meestal stellen wij de schade in overleg met u vast. Het kan gebeuren dat wij een expert inschakelen. En wij kunnen met u afspreken dat u ook een expert kunt inschakelen. Zodat de twee experts samen de schade kunnen vaststellen.

De twee experts kiezen vooraf samen een derde expert. Als zij het niet samen eens kunnen worden, stelt de derde expert de schade vast. Aan die uitspraak zijn u en wij gebonden.

Als wij de schade niet in overleg met u vaststellen wordt de schade door een expert(s) vastgesteld. De experts mogen hulp inroepen van deskundigen. Als wij experts inschakelen betekent dit niet dat wij de schade ook vergoeden.

Alle kosten van experts en deskundigen komen voor onze rekening. Als uzelf een expert of deskundige inschakelt, zijn deze kosten beperkt tot de kosten die wij zelf maximaal maken.

#### **4.5 Welke schade betalen wij?**

Wij betalen:

- de reparatiekosten met een maximum van het verzekerde bedrag;
- in geval van totaal verlies het verzekerde bedrag;
- het bedrag van de vergoedingen boven het verzekerde bedrag zoals aangeven.

Na uitkering van uw schade blijft het verzekerde bedrag gelijk. Het verzekerde bedrag op uw polis wordt dus niet automatisch verlaagd na een uitkering bij schade.

Bij uitkering bij totaal verlies van één of meerdere zaken krijgt u geen premie terug.

#### **4.6 Welke extra kosten betalen wij?**

Naast de verzekerde bedragen die op uw polis staan, betalen wij ook de volgende kosten:

- Bereddingskosten: als dit nodig is boven het per dekking verzekerde bedrag tot een maximum van het verzekerde bedrag per dekking.
- Opruimingskosten tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een minimum van € 5.000,00.
- Bijdragen in averij grosse.
- Kosten die u maakt om de verzekerde zaak terug te krijgen als deze door diefstal, vermissing en/of diefstal is verdwenen. Deze kosten moeten wel eerst door ons zijn goedgekeurd.
- Kosten van vervoer, bewaking en opslag. Deze kosten moeten wel eerst door ons zijn goedgekeurd.
- Kosten van deskundigen (expertisekosten). Hoe dit is geregeld kunt u lezen in "Hoe stellen wij uw schade vast".
- Kosten om de verzekerde zaak op de juiste plaats van bestemming te krijgen als deze niet op de juiste plaats van bestemming is aangeleverd. Het maakt niet uit of de verzekerde zaak zelf is beschadigd.
- Huurkosten van vergelijkbare vervangende zaken tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag met een minimum van € 5.000,00. Deze kosten worden uitsluitend vergoed als het verlies of de materiële schade onder deze verzekering verzekerd is en strekt zich uit tot maximaal de reparatieduur. In geval van verlies of onherstelbare schade zal een maximale uitkering worden gegeven van 30 dagen.

#### **4.7 Wanneer betalen wij u het schadebedrag?**

U ontvangt uw schadevergoeding doorgaans binnen 4 weken na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens.

#### **4.8 Hoe gaan wij om met schade aan zaken van anderen dan uzelf?**

Als u bij schade zaken van een ander onder u heeft, dan zullen wij de schade vergoeden als de eigenaar geen soortgelijke verzekering heeft afgesloten. Ook als de verzekeraar van de verzekering van de eigenaar de schade wil verhalen of als het eigen risico van die verzekering voor rekening van de eigenaar blijft.



Bij schade moet u ons de volgende informatie geven:

- de overeenkomst met de eigenaar;
- schriftelijke aansprakelijkstelling van de eigenaar;
- een verklaring van de eigenaar als er geen verzekering is, of een verklaring van diens verzekeraar waaruit blijkt dat de schade onder die verzekering niet (volledig) is gedekt.

#### 4.9 Afstand van verhaal

Als u dat niet wilt dan zullen wij de schade niet op een ander verhalen tenzij er sprake is van opzet of roekeloosheid.

#### 4.10 Wat krijgt u vergoed bij schade door terrorisme?

Er is een beperkte vergoeding bij terrorismeschade. Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen vergoeding van de schade. Wij vergoeden dan alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clauseblad Terrorismen en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorisneverzekerd.nl](http://www.terrorisneverzekerd.nl).

#### Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt u de schade 2 jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van uw schade.

#### 4.11 Wat doen wij als een andere verzekering, wet of voorziening ook de schade vergoedt?

Wordt uw schade ook door een andere verzekering, wet of voorziening vergoedt of zou die vergoedt worden als deze verzekering niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de schade die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt. Wij vergoeden alleen de schade als deze hoger is dan uw eigen risico.

## 5 Dekking

### 5.1 Welke schade is verzekerd?

U bent verzekerd voor alle materiële schade aan of verlies van de verzekerde zaak (zaken) door een **plotselinge en onvoorziene gebeurtenis van buitenaf** die tijdens de looptijd van uw verzekering is ontstaan. Het maximaal verzekerd bedrag staat op uw polis.

#### Eigen gebrek

U bent ook verzekerd voor materiële schade die is veroorzaakt door een eigen gebrek. Met een eigen gebrek bedoelen we een mankement of een slechte eigenschap van de verzekerde zaak. De kosten voor het herstellen van een onverklaarbaar defect worden niet vergoed. U bent alleen verzekerd voor de gevolgen van het mankement, niet voor het mankement zelf.

#### Verhuur

U bent uitsluitend verzekerd voor het verhuurrisico als u dit aan ons heeft doorgegeven en u de premietoeslag heeft betaald. Schade aan de verhuurde zaak wordt alleen vergoed als aan de volgende verplichtingen door u is voldaan:

- Identificatieplicht (kopie paspoort en/of rijbewijs);
- Ondertekende en ingevulde huurovereenkomst.

Onderverhuur en schade tijdens onderverhuur is niet verzekerd.

#### Diefstal, vermissing en/of zoekraken

U bent alleen verzekerd, als u voorzichtig genoeg bent geweest om diefstal, vermissing en/of zoekraken van uw verzekerde zaken te voorkomen.

U bent voorzichtig genoeg geweest als u:

- passende maatregelen hebt genomen om diefstal, vermissing en/of zoekraken te voorkomen;
- de verzekerde zaken uit handen heeft gegeven aan een beroepsvervoerder.

U bent in ieder geval niet voorzichtig genoeg geweest als:

- u de verzekerde zaken onbeheerd heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte. U bent wel verzekerd als er sprake is van inbraak.
- uw verzekerde zaken na uw dagelijkse werkzaamheden of activiteiten worden gestolen terwijl u deze onbeheerd in een motorrijtuig of vaartuig heeft achtergelaten. U bent wel verzekerd als uw voertuig of vaartuig:
  - zich bevond in een goed afgesloten gebouw en er sprake is van inbraak, of
  - was uitgerust met een akoestisch alarmsysteem dat was ingeschakeld.

### Stellen

Als bij verlies of onherstelbare schade aan het instrument uw toebehoren niet meer toepasbaar zijn of gemonteerd kunnen worden aan een vervangend instrument dan vergoeden wij deze toebehoren, als:

- a. Het type instrument niet meer (nieuw) verkrijgbaar is dan wel niet meer wordt gefabriceerd;
- b. Er geen andere vergelijkbare (nieuw) instrument (ongeacht merk / type) verkrijgbaar is waarop de aanwezige toebehoren gemonteerd kunnen worden.

Van de schade die wij vergoeden trekken wij eerst nog de restantwaarde van het instrument of toebehoren af. Deze laten wij vaststellen door een expert of andere deskundige.

### 5.2 Wat heeft u verzekerd?

Dit is een gespecificeerde verzekering. Dat betekent dat u alles wat u wilt verzekeren aan ons door moet geven. In geval van schade moet de beschadigde of verloren gegane verzekerde zaak op de specificatie van de polis staan. Staat de beschadigde of verloren gegane zaak niet op de specificatie dan is dat ook verzekerd als dat:

- zaken betreft die u gedurende de huidige verzekeringstermijn heeft gekocht. U moet dit wel voordat de nieuwe verzekeringstermijn begint aan ons doorgeven. Vergeet u de wijziging door te geven dan is dat in de nieuwe verzekeringstermijn niet meer verzekerd;
- tijdelijk vervangende zaken indien de verzekerde zaken buiten gebruik zijn in verband met onderhoud, reparatie e.d. Het moet hierbij gaan om een korte periode van maximaal 1 maand. U hoeft dit niet aan ons door te geven. Dit is verzekerd tot maximaal 20% van uw huidige verzekerde bedrag voor instrumenten met een minimum van € 750,00 en een maximum van € 50.000,00. Hierbij wordt geen rekening gehouden met instrumenten die nog wel op de lijst staat maar die niet meer verzekerd hoeven te zijn.

#### Voorbeeld 1:

U heeft € 10.000,00 verzekerd en koopt op 1 juli 2020 een nieuw instrument met een waarde van € 3.000,00, maar u heeft dit nog niet aan ons doorgegeven. Het instrument wordt op 3 september 2020 gestolen. U krijgt dan maximaal 20% van € 10.000,00 = € 2.000,00 vergoed omdat de schade voor 1 januari 2021 is ontstaan. 1 januari is de vervaldatum en het begin van een nieuwe verzekeringstermijn.

#### Voorbeeld 2:

U heeft op 3 november 2019 een nieuwe instrument gekocht. U bent vergeten dit aan ons door te geven. U laat het instrument vallen op 17 januari 2020. 1 januari is de vervaldatum en het begin van een nieuwe verzekeringstermijn. Deze valschade is niet verzekerd.

### 5.3 Waar bent u verzekerd?

Uw verzekering is geldig gedurende transport, verblijf en gebruik in de Benelux en in de verzekeringsgebieden die op uw polis staan. Als uw zaken zich, bij een gedekte schade, voor reparatie buiten het op uw polis vermelde verzekeringsgebied bevinden blijft de dekking, inclusief het transport naar en van de locatie waar de reparatie wordt uitgevoerd, geldig.

### 5.4 Wat is niet verzekerd?

#### Oorlogsmolest

Niet gedekt is schade veroorzaakt door of ontstaan uit oorlogsmolest. Deze uitsluiting geldt niet tijdens verblijf van de verzekerde zaken aan boord van een zeeschip of luchtvaartuig. Als dit op uw polis staat zijn ook de verzekerde zaken niet aan boord van een zeeschip of luchtvaartuig meeverzekerd tot maximaal het verzekerd bedrag met een maximum van € 90.000,00 per gebeurtenis.

#### Atoomkernreactie

Atoomkernreactie is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

1. Er is geen dekking voor schade door een atoomkernreactie of voor schade die daarbij optreedt of daar het gevolg van is.
2. Er is wel dekking voor radioactieve nucliden, die buiten een kerninstallatie zijn en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden.  
Maar dan moet u wel een vergunning hebben voor het maken, gebruiken, opslaan en weggooien van radioactieve stoffen van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Als volgens de wet iemand anders voor de schade aansprakelijk is, is er geen dekking net zoals onder 1. staat. De wet is de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 – 225). Dit is een wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie.

### **Overheidshandelen**

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan doordat een wettig ingestelde overheid of rechterlijke macht uw verzekerde zaken in beslag neemt of verbeurd verklaart.

Hiermee bedoelen wij niet vernietiging van verzekerde zaken op last van de overheid als deze het noodzakelijk gevolg is van een op uw polis gedekte gebeurtenis en heeft plaatsgevonden:

- om schade aan de verzekerde zaken te voorkomen;
  - om schade te voorkomen aan naburige zaken van derden;
- om gevaar voor algemene veiligheid door de toestand van de verzekerde zaken te voorkomen.

### **In verband met sancties en/of handelsbeperkingen**

Wij vergoeden geen schade als u op een sanctielijst staat. In dat geval is het verboden voor ons om u te verzekeren. Dit staat in nationale en internationale (sanctie)regels. Zodra wij vaststellen dat u op een sanctielijst staat, stoppen wij al uw verzekeringen. De verzekeringen stoppen vanaf de datum waarop u op een sanctielijst bent gezet. U krijgt geen premie terug.

### **Opzet**

Wij vergoeden geen schade:

- die veroorzaakt is door of het gevolg is van iets wat u opzettelijk doet of juist niet doet, en
- dit gedrag of nalaten in strijd is met het recht, en
- aan u kan worden toegerekend, en
- volgens objectieve maatstaven gericht is op het toebrengen van schade aan personen of spullen.

Was u onder invloed van medicijnen, alcohol, drugs of andere verdovende middelen? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. Hoort u bij een groep? En was de schade het gevolg van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed? Dan is dat ook opzet. Ook als deze persoon onder invloed van medicijnen, alcohol of drugs was.

### **Geleidelijk werkende (weers-) invloeden en slijtage:**

Wij vergoeden geen:

- a. waardevermindering door geleidelijk werkende (weers-) invloeden. Hiermee bedoelen wij geen atmosferische of klimatologische invloeden waaraan de verzekerde zaak tijdens een reis wordt blootgesteld;
- b. schade veroorzaakt door normale slijtage;
- c. schade aan haren, snaren, trommelvellen en –stokken tenzij er ook andere schade aan het instrument is ontstaan.

### **Epidemie en Pandemie:**

Wij vergoeden geen schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid die is veroorzaakt door een menselijke besmettelijke ziekte:

1. die als epidemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd door een regering of het daarvoor bevoegde gezag in een land; of
2. die als pandemie is uitgeroepen, afgekondigd of als zodanig gekarakteriseerd door de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).

### **Cyberaanvallen**

Wij vergoeden geen schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid die is veroorzaakt door, verband houdende met of voortvloeiende uit het gebruik of de bediening, als een manier om schade toe te brengen, van enig(e) computer, computersysteem, computersoftware, kwaadaardige code, computervirus of proces of enig ander elektronisch systeem.

Wij vergoeden wel schade, verlies, kosten of aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik van enig(e) computer, computersysteem of computersoftware of enig ander elektronisch systeem geïntegreerd in het lanceer- en/of geleidingsstelsel en/of ontstekingsmechanisme van enig wapen of geleid projectiel.

## 6 Overige bepalingen

### 6.1 Wat doen wij met uw persoonlijke gegevens?

De persoonsgegevens benodigd voor deze verzekering kunnen worden opgenomen in een door verzekeraars gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing. Daarnaast gebruiken wij uw gegevens om fraude te voorkomen en bestrijden, voor statistische analyses en om aan de wet te kunnen voldoen.

### 6.2 Hoe gaan wij om met privacy en elektronische vastlegging?

Wij houden ons aan de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [www.dsv-insurance.nl](https://www.dsv-insurance.nl) als u zoekt op 'gedragscode'. De persoonsgegevens die u ons geeft gebruiken wij bij ons advies en bemiddeling. Wij vinden privacy een belangrijk onderdeel van onze dienstverlening en doen er alles aan om uw persoonsgegevens veilig en vertrouwelijk te behandelen. U vindt hierover meer informatie en onze privacyverklaring op onze website: <https://www.dsv-insurance.nl/Over-ons/Privacy.html>

Communiceren wij elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, email of telefoon. Dan mogen wij deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### 6.3 Wat doen wij bij fraude?

Bij verzekeren is vertrouwen een belangrijk uitgangspunt. Dit vertrouwen wordt soms misbruikt door fraude te plegen. Onder fraude verstaan wij onder andere:

- niet eerlijk vertellen wat er is gebeurd;
- bedragen op aankoopbewijzen veranderen;
- een schade, ook als deze is afgewezen, voor een tweede keer opgeven;
- meer claimen dan de geleden schade;
- niet geleden schade claimen.

Er is sprake van fraude, als u ons opzettelijk heeft misleid. Als wij fraude vaststellen, dan heeft dit ernstige gevolgen. Het gevolg kan zijn dat wij bij schade geen uitkering of schadevergoeding meer aan u betalen. Of geen vergoeding in natura verlenen. Verder kan fraude tot gevolg hebben dat wij:

- aangifte doen bij politie of Openbaar Ministerie;
- uw verzekering beëindigen;
- de fraude laten opnemen in het signaleringssysteem van de verzekeraars;
- een al gedane uitkering of de waarde van een al gedane vergoeding in natura terugvragen;
- weigeren om dekking te verlenen;
- al gemaakte kosten ter vaststelling van het recht op uitkering terugvragen.

De verzekeraar plaatst de gegevens van de klant die fraude heeft gepleegd in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn. Ook nemen zij de gegevens op in hun incidentenregister. Dit doen zij volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssystemen Financiële Instellingen. De volledige tekst kunt u nalezen op de website van het verbond van verzekeraars, <https://www.verzekeraars.nl>.

### 6.4 Stichting CIS

Wij kunnen uw gegevens inzien bij en doorgeven aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Dit doen wij om de schadelast te beheersen en fraude tegen te gaan. De stichting CIS bewaart verzekeringsgegevens voor verzekeringsmaatschappijen. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

### 6.5 Welk recht geldt voor uw verzekering?

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Amsterdam, Nederland.

#### **6.6 Heeft u een klacht?**

Als u een klacht heeft over deze verzekering of onze dienstverlening neem dan contact met ons op. Dan zoeken wij graag naar een passende oplossing.

Als het overleg niet tot een passende oplossing leidt kunt u een klacht indienen bij onze directie. Dat kan schriftelijk naar DSV Verzekeringen, postbus 1611, 1200 BP Hilversum t.a.v. de Directie of per mail: [info@instrumentenverzekering.nl](mailto:info@instrumentenverzekering.nl).

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld, dan kunt u als particuliere klant contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kifid helpt problemen op te lossen tussen consumenten (particuliere klanten) en hun financiële dienstverlener. U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze definitieve reactie op uw klacht heeft gekregen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Als u geen gebruik wilt maken van deze mogelijkheid van klachtenbehandeling, of u bent ontevreden over de uitkomst hiervan, of u bent een zakelijke klant, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.